

## **1. Inleiding:**

In dit rapport worden de onderzoeksresultaten weergegeven uit het gehouden onderzoek in de wijk Baalderveld. Het onderzoek is uitgevoerd door wijkvereniging Baalderveld, onder regie van de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'.

Reden voor dit onderzoek is dat de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' wil achterhalen wat de mening van de wijkbewoners is als het gaat om de bekendheid, het belang en het functioneren van de contactgroep. Het bestuur van de Wijkvereniging wil achterhalen wat de wensen en behoeften zijn met betrekking tot de activiteiten voor verschillende doelgroepen, gericht op ontspanning en ontmoeting.

In het kader van het gemeentelijk Gebiedsgericht Werken, is in 2001 de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' opgericht, onderdeel van Wijkvereniging Baalderveld. Naar aanleiding van het gehouden leefbaarheidsonderzoek hebben vertegenwoordigers vanuit de wijk, gemeente en maatschappelijke organisaties krachten gebundeld om de belangen te behartigen van de wijkbewoners wanneer het gaat om de leefbaarheid in Baalderveld. Vanaf 2001 vindt in de contactgroep regulier overleg plaats met de wijkbeheerder en contactambtenaar van de gemeente Hardenberg. Naar gelang de ontwikkelingen in de wijk worden andere maatschappelijke organisaties gevraagd om deel te nemen aan het overleg.

De gemeente wil met het Gebiedsgericht Werken, weten wat er onder de bewoners in diverse wijken, dorpen en kernen leeft. Zij staat open om beleid en ontwikkelingen in gang te zetten die zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen en de behoeften van de plaatselijke bevolking. Daarvoor is de gemeente opgedeeld in gebieden. Voor elk gebied is een contactambtenaar en een contactwethouder aangewezen. De contactambtenaar is een schakel tussen de wijkvereniging of Plaatselijk Belang en de diverse afdelingen van de gemeente. Zo heeft elk gebied een eigen wijkbeheerder die voor het dagelijks beheer en onderhoud in de wijken, dorpen en kernen zorgt.

Doelstellingen van het onderzoek zijn:

- Is er voldoende draagvlak in de wijk voor de contactgroep en de activiteiten van de wijkvereniging.
- Sluit het activiteitenaanbod georganiseerd door wijkvereniging Baalderveld aan bij de wensen en behoeften van de wijkbewoners.
- Hoe belangrijk vindt de wijk dat de belangen met betrekking tot de leefbaarheid in de wijk worden behartigd door de contactgroep.
- Hoe tevreden zijn de wijkbewoners over de wijze waarop de contactgroep de belangen behartigt.
- Welke knelpunten worden door wijkbewoners ervaren waarop de contactgroep mogelijk invloed kan uitoefenen.
- Wat is de bereidheid van wijkbewoners om een rol te spelen in het werk van de wijkvereniging en de contactgroep.

## **2. Werkwijze:**

Het onderzoek heeft alle huishoudens in de wijk Baalderveld in het onderzoek betrokken. In totaal betreffen dit 1407 huishoudens. In samenwerking met De Stuw is de opzet van het onderzoek besproken en is de inhoud van de vragenlijst bepaald. Daarna is de vragenlijst met begeleidend schrijven verspreid onder 1407 aanwezige adressen en huishoudens in de wijk.

De vragenlijst betrof 18, hoofdzakelijk gesloten, vragen. Bij enkele vragen is gevraagd om

het antwoord toe te lichten.

De vragenlijsten zijn door leden van de contactgroep huis aan huis verspreid, met de vraag hieraan medewerking te verlenen. Aan een volwassen lid van het betreffende huishouden, is gevraagd de vragenlijst te beantwoorden.

De onderzoeksgroep heeft 2 weken de tijd gehad om de vragenlijst in te vullen. Daarmee is een totaal respons van 20% behaald. Het totaal aantal respondenten (279) is representatief voor het onderzoek, in vergelijking met het aantal huishoudens in de wijk Baalderveld.

De eerste ruwe verwerking van de gegevens is verricht door leden van de contactgroep, op door De Stuw aangeleverde verwerkingslijsten. Daarna heeft De Stuw nadere analyse verricht en zijn de resultaten beschreven in dit rapport.

### **3. Onderzoek resultaten:**

Hieronder worden de resultaten per vraag weergegeven. Overwegend worden percentuele (%) gegevens aangegeven. Vragen waar gevraagd wordt een toelichting te geven, zijn gerubriceerd en worden in absolute aantallen aangegeven. Gelijksortige antwoorden zijn bij elkaar opgeteld. Antwoorden die teveel van elkaar afwijken, zijn apart benoemd.

Doordat bij enkele vragen meer antwoorden door één persoon kunnen worden gegeven, is het totaal van de aantallen niet gelijk aan het totaal aantal respondenten. Ook daar worden absolute aantallen aangegeven. Daarnaast scoren enkele vragen boven 100%. Reden hiervoor is dat deze vragen niet consequent door respondenten zijn ingevuld.

Het eerste gedeelte van het onderzoek is algemeen en is de respondent gevraagd zichzelf voor te stellen.

#### **A. Vooraf:**

##### **1. Wilt u zichzelf aan het onderzoeksteam voorstellen?**

<b>Ik ben een:</b>	
man	30%
vrouw	70%

## 2. Mijn leeftijd is:

jonger dan 20	0,4%
tussen 20 en 30 jaar	5%
tussen 30 en 45 jaar	42%
tussen 45 en 65 jaar	43,4%
65 jaar of ouder	9,2%

## 3. Hoe is uw huishouden samengesteld?

Ik woon alleen	8%
Ik woon alleen met inwonende kinderen	3%
Ik woon met een huisgenoot / partner	24%
Ik woon met huisgenoot en inwonende kinderen	64%
Ik woon met (schoon)ouders en/of broer(s) en/of zus (sen)	1 %

Uit bovenstaande valt op te maken dat de vragenlijst het meest door vrouwelijke respondenten is ingevuld, de leeftijd van de meeste respondenten tussen 30 en 65 jaar is. Daarnaast woont de grootste groep respondenten samen met huisgenoot en inwonende kinderen. De vragenlijst is door slechts 1 persoon, onder de 20 jaar ingevuld.

## **B. Contactgroep Leefbaar Baalderveld:**

**Vanuit Wijkvereniging Baalderveld, is een contactgroep actief, genaamd 'Leefbaar Baalderveld'. Bewoners uit Baalderveld, de gemeente en andere partijen werken daarbij zoveel mogelijk samen. Zij houdt zich bezig met het behouden en/of verbeteren van de leefbaarheid in de wijk op het gebied van verkeer en veiligheid, woonomgeving en voorzieningen.**

## 4. Was u, voordat u de vragenlijst van ons ontving, op de hoogte van het bestaan van de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'?

Ja	52%
Nee	48%

Een kleine meerderheid geeft aan op de hoogte te zijn van het bestaan van de contactgroep.

**5. Denkt u dat de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' invloed heeft op besluiten van de gemeente Hardenberg over de inrichting en leefbaarheid van uw woonomgeving?**

Ja	68%
Nee	6%
Geen mening	26%

Wat opvalt is dat een grote groep respondenten van mening is dat de contactgroep invloed heeft op de besluiten van de gemeente, wat betreft de leefbaarheid in de wijk.

**6. Vindt u dat de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' namens de wijkbewoners kan spreken als het gaat om de leefbaarheid in de wijk?**

Ja	77%
Nee	8%
Geen mening	14%
Niet beantwoord	1%

Uit bovenstaande kan geconcludeerd worden dat volgens de meeste respondenten de contactgroep kan spreken namens de wijkbewoners.

Personen die 'nee' hebben geantwoord geven het volgende aan:

- Kan er niet over oordelen. Nog nooit van Leefbaar Baalderveld gehoord dus weet niet wat jullie doen (5x)
- Wordt 'iedereen' in Baalderveld gehoord? Deze enquête kan al helpen! (3x)
- Er is geen inspraak (3x)
- Daarvoor moet je toch met enige regelmaat de mening van Baalderveld peilen. Weet wat er leeft onder de inwoners (3x)
- Zolang er geen echte bekendheid bij de bewoners is kunnen ze niet namens hen spreken. Eerst moeten ze zich bekend maken aan de bewoners en uitleggen wat hun taken zijn / bewoners moeten goed op de hoogte zijn (2x )
- Ze zijn niet gekozen. Ik vraag me af of 'willekeurige' mensen de mening van de wijkbewoners vertegenwoordigen (2x)
- Omdat jullie maar een beperkt aantal mensen spreken. 10% a 15% is onvoldoende voor een juiste vorming van ideeën
- In verband met algemene belangen en persoonlijke belangen
- Interesseert de mensen niet. Denk aan opkomst vergaderingen
- Een te subjectief oordeel
- Is geheel afhankelijk van en hoe de informatie tot stand is gekomen
- Als het mensen uit onze eigen wijk zijn wel
- Is afhankelijk van draagvlak contactgroep
- Gemeentes doen toch waar ze zelf zin in hebben
- Afhankelijk van ingenomen standpunt

## 7. Hoe belangrijk vindt u het dat een contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' in uw wijk actief is die zich bezighoudt met de leefbaarheid van Baalderveld?

Zeer belangrijk	19%
Belangrijk	62%
Matig belangrijk	16%
Niet belangrijk	1%
Niet beantwoord	2%

Respondenten achten het bestaan van de contactgroep belangrijk. Een zeer klein percentage (1%) vindt dit niet belangrijk.

## 8. Wordt u voldoende op de hoogte gehouden over de onderwerpen en de vorderingen van contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'?

Ja	19%
Nee	77%
Niet beantwoord	4%

Hieruit kan opgemaakt worden dat een duidelijke meerderheid van mening is dat zij onvoldoende op de hoogte worden gehouden. Vervolgens is gevraagd op welke manier de respondent op de hoogte wenst te worden gehouden. Hierop is het volgende geantwoord, aangegeven in absolute aantallen, omdat meer antwoorden mogelijk zijn:

Vaker uitbrengen van de nieuwsbrief	123 x
Organiseren van bewonersavonden	13 x
Aparte rubriek op de website van de wijkvereniging	27 x
Berichtgeving(en) in De Toren	110 x
Anders	16 x

Uit bovenstaande kan geconcludeerd worden dat de respondenten graag vaker een nieuwsbrief willen ontvangen. Nu gebeurt dit 2 maal per jaar. Mogelijkheid is om vaker een nieuwsbrief uit te brengen, bijvoorbeeld per seizoen. Ook geeft men aan het wenselijk te vinden dat meer berichtgevingen in De Toren worden geplaatst. Daarentegen zijn bewonersavonden het minst wenselijk.

Andere suggesties en/of opmerkingen zijn:

- Digitale nieuwsbrief / e-mail (5x)
- Wonen hier net, moet de kat nog uit de boom kijken (2x)
- In De Toren een aparte pagina met berichten uit alle wijken van Hardenberg. Er is dan zichtbaar wat er overall als aandachtspunten leeft cq. speelt

- Nieuwsbrief over onderwerpen die aan de orde gaan komen bij de gemeente, met de mogelijkheid om te reageren
- Wij verhuizen uit de wijk
- N.v.t. totnogtoe nog nooit van gehoord
- Geen belangstelling
- Televisie
- Ik word nergens van op de hoogte gehouden, althans niet dat ik weet. Ik heb er ook geen behoefte aan

### 9. Heeft u wel eens contact gehad met (de leden van) contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'?

<b>Ja,</b>	9%
<b>Wat was dan de reden van dit contact? (meer antwoorden zijn mogelijk)</b>	
(zomaar) informatie inwinnen	5x
het melden van een ervaren probleem	7x
het doorgeven van een project idee / voorstel	3x
Anders	9x
<b>Nee, omdat (meer antwoorden zijn mogelijk)</b>	90%
Ik niet bekend ben met de leden en dus Leefbaar Baalderveld	147x
Ik heb totnogtoe geen aanleiding gehad	102x
Ik bel (rechtstreeks) het klachtnummer van de gemeente 271010	36x
Ik mij hier niet voor interesseer	12x
Ik geen vertrouwen heb in Leefbaar Baalderveld	1x
Anders	6x
<b>Niet beantwoord</b>	1%

Een grote meerderheid (90%) heeft nooit contact gehad met leden van de contactgroep. Hoofdzakelijke reden daarvoor is de onbekendheid van de personen die deel uitmaken van de contactgroep of is er geen aanleiding geweest om met hen contact op te nemen.

De personen die wel contact met (leden van) de contactgroep hebben opgenomen (9%) geven als belangrijkste reden aan het melden van een ervaren probleem of hebben 'anders' aangegeven. Deze personen geven aan op de volgende momenten met (één van de) leden van de contactgroep in contact te zijn geweest:

- Samen vergaderen
- Info avond over problemen rondom verkeer (verkeersouder)
- Een enquête over de jeu de boulebaan Herderstasje. Nooit meer iets over gehoord
- Zat zelf in het bestuur van de wijkvereniging
- D.m.v. enquête. Enkele jaren geleden zelf in de werkgroep zitting gehad
- Op informatieavond geweest

- Alleen schriftelijk maar zonder resultaat

**10. Ervaart u op dit moment knelpunten of problemen in de wijk waar volgens u de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' mogelijk een rol in kan spelen? Of heeft u suggesties / plannen die mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan de leefbaarheid in Baalderveld?**

Ja	49%
Nee	49%
Niet beantwoord	2%

De personen die 'ja' hebben aangegeven, geven aan de volgende knelpunten / problemen te ervaren en geven volgende suggesties aan, gerangschikt per thema:

Verkeer en vervoer:

- Te hard rijdende auto's algemeen (10x)
- Onoverzichtelijkheid van de Floralaan (o.a. door geparkeerde auto's) (9x)
- Te hard rijdende auto's op de Floralaan (7x)
- Te weinig parkeergelegenheid (7x)
- De hoogte van de verkeersdrempels (lager of weg) (5x)
- Verkeerssituatie algemeen rondom De Bloemenhof (4x)
- Het parkeren van bedrijfsbusjes in de wijk, met name Floralaan-Pijlkruid die daar op de fietsstrook geparkeerd staan. Laat ieder zijn busje bij hem zelf voor de deur zetten zodat iemand anders daar geen last van heeft / algemene parkeerplaats creëren voor bedrijfsbusjes (4x)
- Openbaar vervoer naar de stad (o.a. een busje) (3x)
- Veiligheid kruispunt Roeterskamp-Weverij-fietspad Beekweg voor de fietsers richting Bloemenhof (2x)
- Meer parkeerplaatsen aan de Pinksterbloem (2x)
- Tekort aan parkeervoorzieningen bij De Bloemenhof, Floralaan (2x)
- Te hard rijden Fluitekruid, Zilverdistel en Boterbloem (2x)
- Snelheidsbeperkende maatregelen algemeen (2x)
- Te hard rijden van brommers over het fietspad en de geluidsoverlast daarvan (2x)
- Oversteek Floralaan naar Bloemenhof lopend. Zebrapad!! (2x)
- In de Knopkruid wordt te hard gereden, er spelen veel peuters op straat en nauwe doorgang i.v.m. auto's op straat
- Aanpassing Floralaan i.v.m. rijgedrag van een aantal Baaldervelders
- Drempels in de straten (Klaproos) om de snelheid eruit te halen zodat kinderen veilig kunnen spelen
- Hele rij geparkeerde auto's geparkeerd vanaf Hoornblad tot aan de bocht
- Onduidelijkheid voorrang
- Meer verkeersdrempels op de Floralaan
- Bejaarden regiotaxi buurtbus
- Teveel auto's bij de gereformeerde school
- Minder volledige afsluiting verkeer
- Parkeerruimte Hoornblad
- Parkeerbeleid
- Kerkgangers door rood licht
- Sluiproutes aanpakken

- Totaal verkeersverbod op stukje Hondsdraf bij sporthal en school.
- Auto's staan geparkeerd op het fietsgedeelte aan de Roeterskamp vooral 's avonds is dit gevaarlijk
- Er wordt op het (fiets)boordenpad nog vaak met de auto/busje gereden door werklui die gaan koffiedrinken of binnendoor rijden. Dit is erg gevaarlijk voor de kinderen die alleen naar school gaan. Zij raken in de war en zijn dan erg onberekenbaar
- Het rijden van auto's op het Boordenpad
- Veiligheid Boordenpad voor fietsers
- Voorrangfietspad van Ereprijs naar Boordenpad; er zijn namelijk 3 oversteekplaatsen Floralaan en 2x Boterbloem
- Meer drempels om de snelheid te beperken. Deze wordt vooral overschreden door busjes met gehandicapten vervoer
- Opstopping Zilverdistel parkeren afsluiten i.v.m. barbecue
- Bij Baalderveld ligt een stuk fietspad langs het kanaal. Deze is bijzonder smal, dus fietsers en wandelaars kunnen elkaar nauwelijks passeren
- Gebruik van spoorwegovergang t.h.v. groepspraktijk en veelvuldig fout gebruik kinderspeelplaatsje nabij Plusmarkt
- Politiecontrole op fietsverlichting van jong en oud. 2/3 geen verlichting

#### Veiligheid:

- Overlast uitgangsjugd en vandalisme (6x)
- Controle + veiligheid mbt rondtrekkende jongeren op zaterdagavond van / naar Podium (2x)
- 's Avonds laat / 's nachts hangjongeren met veel lawaai bij de speeltuintjes (2x)
- Overlast van (langdurige) skatende jongelui onder onze ramen
- Verlichting vijver langs het spoor
- Verlichting op paadje tussen Ganzenbloem, Klaproos en Akkermunt niet aanwezig
- Meer verlichting langs wandelpaden aan de buitengrens van Baalderveld
- Verlichting rond speelvelden
- Slechte en weinig straatverlichting op de Hondsdraf
- De wijkagent moet zich beter profileren

#### Omgeving:

- Overlast hondenpoep algemeen (15x)
- Meer hondenuitlaatplaatsen (7x)
- Katten die poepen (o.a. in het zand van de speelveldjes) (4x)
- Overlast hondenpoep langs de vijver bij het spoor (4x)
- Ik fiets naar mijn werk en het valt mij op dat er nogal wat zwerfafval ligt. Wie moet dit opruimen? Larcom? (2x)
- Na elk weekend ligt er veel glas op straat (2x)
- Loslopende honden (2x)
- Waar mag je nou wel en waar niet de honden uitlaten? (2x )
- Overlast hondenpoep in het speeltuintje / voetbalveldje van de Zenegroen / Hoornblad / Pijlkruid
- Informatiebord
- Loslopende katten
- Slechte staat van het voedpad achter Knopkruid / Veldkers
- Meer prullenbakken rond de voetbalvelden / speelvelden
- Plaatsing van meer hondentoiletbordjes
- Bakken om hondenpoep in te deponeren

#### Voorzieningen:

- Te weinig speelruimte voor kinderen met name in het Bleekveld (3x)
- Activiteiten / spe(e)lmogelijkheden 12-18 jaar / 12-16 jaar (3x)
- Het speelveld achter ons (Margriet nr 7) kan beter aangekleed worden (2x)
- (hang)jongeren mogen een eigen plek krijgen (2x)
- Speelgelegenheid aan de Knopkruid
- We missen een brievenbus aan de ingang van Baalderveld a.s. Roeterskamp
- Ergens een fietscrossbaan aanleggen
- Speelveld voor oudere kinderen aan de Roeterskamp
- Geen onderhoud aan speeltuin (zand)
- Onderhoud sportveldjes
- Aan de Klaver is een plantsoen. Voorstel speeltoestellen te plaatsen. Veel kinderen kunnen hier gebruik van maken zonder een weg over te steken
- Sommige glijbanen zijn niet geschikt voor peuters, te hoge opstap
- Vernielingen speeltuintje Spinhoek / Roeterskamp trage afhandeling gemeente, na veelvuldig bellen
- We zouden graag zitplekken (bijv. bankjes) willen hebben bij de speeltuin tussen Hoornblad en Pijlkruid. Er is nu geen enkele zitplek, al zou het maar 1 bankje zijn.
- Afrastering tussen speeltuin en straat zou veilig zijn.

#### Groen:

- Vijvers en sloten beter onderhouden (3x)
- Overhangend groen die doorgang en zicht belemmeren (2x )
- Meer ruimte om gratis tuinafval te storten (2x)
- Slecht onderhoud gemeentelijk groen (2x)
- De bomen langs de Floralaan moeten nodig gesnoeid worden. De takken hangen in de tuin
- Komend van het Bleekveld rechtsaf het Roeterskamp op is er bij nr.2 een zeer onoverzichtelijke situatie door veel te hoge groei van de gemeentelijke groenstrook
- Vijver schoonhouden van afgewaaide takken
- Stekelbosjes bij de speeltuin. Alle ballen lek
- Spoorloot en mieren in Baalderveld
- Vies vijverwater, bocht bij kalmoes 1 en 2
- Waarom zijn er 1,5 jaar geleden zoveel bomen gekapt aan de Floralaan en Roeterskamp?
- Voetpad richting Spectrum vanaf Zenegroen is nu een looppad in het gras
- Het gelijktijdig maaien van het talud en groenstroken naast / langs de vijvers. Gebeurt nu 1x talud en de volgende keer de strook
- Zieke eiken Herderstasje

#### Overig:

- Welkom heten van alle nieuwe bewoners in de wijk. Voorstellen aan en door de burens en gewoontes in de buurt / wijk
- Stimulering van de buurtgroepen t.b.v. sociale interactie
- Minimaliseren van regels / maatregelen voor de wijk. Burger moet zich bewust te zijn van eigen verantwoordelijkheid in de samenleving. Verboden zonder een handhaving van een overheid hebben geen waarde
- Er is weinig binding. Waarom is er bij ons geen gezellige grote markt 1x per jaar?

### **11. Bent u bereid om een actieve rol te spelen en mee te praten over de leefbaarheid in uw wijk in de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'?**

Ja	3%
Nee	74%
Weet ik nog niet	22%
Niet beantwoord	1%

In absolute aantallen, zijn 7 personen bereid een actieve rol te spelen in de contactgroep Leefbaar Baalderveld. Daarentegen geven 60 personen aan hier nog onzeker over te zijn.

### **C. Activiteitsaanbod wijkvereniging Baalderveld**

De volgende vragen gaan over het activiteitsaanbod, georganiseerd door wijkvereniging Baalderveld, in wijkcentrum de Wiekstee.

#### **12. Bent u bekend met de activiteiten die wijkvereniging Baalderveld in wijkgebouw De Wiekstee organiseert?**

Ja	77%
Nee	16%
Niet beantwoord	7%

Een ruime meerderheid is bekend met de activiteiten georganiseerd in de Wiekstee.

#### **13. Maakt u gebruik van de activiteiten van wijkvereniging Baalderveld?**

Ja	16%
Nee	78%
<b>Waarom niet?</b>	
Geen binding	54x
De activiteiten spreken mij niet aan	28x
Ik maak gebruik van het activiteitsaanbod van een ander wijkcentrum (buiten Baalderveld)	1x
Ik ben hier niet mee bekend	9x
Ik besteed mijn vrije tijd aan andere activiteiten / hobby's	143x

Anders	12%

Wat opvalt is de score boven 100%. Reden hiervoor is dat respondenten niet consequent zijn in de beantwoording van de vragen en gecombineerde antwoorden hebben gegeven.

Desondanks kan wel geconcludeerd worden dat mensen wel bekend zijn met de activiteiten (vraag 12) en een grote groep respondenten geen gebruik maakt van het activiteitenaanbod. Als voornaamste reden wordt een andere bestedingsvorm van de eigen vrije tijd aangegeven (143x). Daarna wordt als reden aangegeven 'geen binding' te hebben met de wijkvereniging (54x). Een kleiner aantal respondenten (28x) geeft aan dat de activiteiten niet aanspreken.

De personen die 'anders' hebben aangegeven, geven het volgende aan:

- Geen tijd / te druk (8x)
- Geen interesse / behoefte (5x)
- De kinderen zijn groter (4x)\_
- Onze leeftijd (te oud) (2x)
- Ik doe mee aan straatactiviteiten / buurtvereniging (2x)
- Geen lid
- Heel andere dingen
- Soms
- We wonen hier nog maar net
- Kanon, fietsen en wandelen
- Studie vogelfotografie
- Kinderen waren nog te klein. We hebben ons nu opgegeven als lid
- Misschien toekomst
- Veel is voor kinderen
- Mijn vrouw bezoekt de kaartavonden
- Helaas de gezondheid

#### 14. Hoe tevreden bent u met het activiteitenaanbod georganiseerd door de wijkvereniging?

Zeer tevreden	2%
Tevreden	30%
Matig tevreden	11%
Ontevreden	0%
Geen mening	46%
Niet beantwoord	11%

De meeste respondenten geven aan hier geen mening over te hebben. Daaropvolgend is men 'tevreden' over het activiteiten aanbod. Niemand heeft aangegeven ontevreden over het activiteiten aanbod te zijn.

**15. Heeft u (of indien van toepassing leden uit uw huishouden) behoefte aan nieuwe activiteiten of heeft u activiteiten gemist?**

<b>Ja</b>	23%
<b>Voor welke doelgroep</b>	
Kinderen (bv. toneel, knutselen, sport en spel, film kijken, kinderdisco)	26x
Ouders met kinderen (bv. ouder en kind middag, speelgoed uitleen etc)	10x
Tieners en jongeren (bv. disco, film, soos, sport en spel)	26x
Senioren (bijvoorbeeld spelmiddagen /avonden, gymnastiek, voorlichting, toneel, muziek, gezamenlijk koken, etc.)	23x
Anders	13x
<b>Nee, ga door naar vraag 17</b>	64%
<b>Niet beantwoord</b>	13%

Een ruime meerderheid (64%) geeft aan geen behoefte te hebben aan nieuwe activiteiten. Diegenen die hier wel behoefte aan hebben, geven aan dat dit het meest wenselijk is voor de doelgroepen kinderen, tieners en jongeren. Daarna is behoefte aan activiteiten voor senioren.

Personen die 'anders' hebben aangegeven, geven het volgende aan:

- speelgoed uitleen en film goed idee!
- gehandicapten
- een teenage party voor de hele wijk, wel een andere datum dan in het Podium
- wel als de kinderen ouder zijn

**16. Stel dat deze activiteiten (opnieuw) zouden worden aangeboden, zou u (of indien van toepassing leden uit uw huishouden) hieraan meedoen?**

Ja	55%
Nee	18%
Weet ik nog niet	75%

Respondenten hebben de vraag niet consequent ingevuld. Het aantal respondenten dat vraag 16 heeft beantwoord, komt niet overeen met het aantal dat op vraag 15 'ja' (65x) heeft geantwoord. Daarom is een score boven 100% behaald.

**17. Wilt u een rol spelen bij de organisatie van (één van de) activiteiten vanuit wijkvereniging Baalderveld?**

**(Denk daarbij aan het organiseren van een activiteit en/of helpen tijdens activiteiten.)**

Ja	2%
Nee	94%
Niet beantwoord	4%

5 personen hebben aangegeven een actieve rol te willen spelen bij (één van de) activiteiten vanuit de wijkvereniging. De wijkvereniging dient in een persoonlijk gesprek te achterhalen wat de 5 personen het meest aanspreekt om te doen en voor welke activiteiten men welke rol voor zichzelf ziet weggelegd.

**18. Tot slot: De ruimte hieronder kunt u gebruiken als u nog opmerkingen en/of suggesties voor wijkvereniging Baalderveld en/of contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' heeft.**

De laatste vraag wordt de respondent de mogelijkheid geboden om suggesties of opmerkingen voor de wijkvereniging of de contactgroep aan te geven. Wat opvalt is dat de respondenten belang hechten aan het bestaan van de wijkvereniging en de contactgroep.

Opmerkingen of suggesties die meer dan 2 keer zijn genoemd zijn:

1. De wijkvereniging en met name de contactgroep moet meer van zich laten horen / beter pr-voeren / bekendheid naar de wijk
2. hondenpoepprobleem
3. snelheidsbeperkende maatregelen
4. verkeersproblemen aan de Floralaan (parkeren / onoverzichtelijkheid)

Een opsomming van alle opmerkingen en suggesties zijn weergegeven in de bijlagen bij dit rapport.

#### **4. Conclusies en aanbevelingen:**

Naar aanleiding van het gehouden onderzoek kunnen de volgende conclusies worden getrokken en zijn aanbevelingen geformuleerd. Conclusies zijn feitelijke gegevens, aangegeven door de respondenten. Wat betreft de aanbevelingen, zijn dit slechts adviezen aan de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld' en het bestuur van wijkvereniging Baalderveld. Het geeft inzicht in mogelijkheden en te ondernemen acties om de mening, wensen en behoeften van de wijkbewoners te kunnen realiseren, cq. nader te onderzoeken.

Het spreekt voor zich dat niet alleen draagvlak van wijkbewoners noodzakelijk is, ook is draagvlak nodig van gemeente en andere maatschappelijke organisaties. De contactgroep en de wijkvereniging kunnen hierin het initiatief nemen.

#### **Algemene conclusies:**

- Meer dan de helft van de respondenten is bekend met het bestaan van contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'.
- 68% vindt het belangrijk dat de contactgroep actief is in de wijk.
- 77% is van mening dat de contactgroep namens de wijkbewoners kan spreken.
- 77% geeft aan onvoldoende op de hoogte te worden gehouden van de onderwerpen en vorderingen van de contactgroep.
- 90% heeft nog nooit contact gehad met leden van de contactgroep omdat de leden van de contactgroep niet bekend zijn.
- De helft van de respondenten (49%) geeft aan knelpunten of problemen te ervaren waar de contactgroep een rol in kan spelen. 49% van de respondenten ervaren geen knelpunten of problemen en kan verondersteld worden dat deze respondenten tevreden zijn over de leefbaarheid in de wijk.
- De meeste problemen op het gebied van verkeer en vervoer worden ervaren aan De Floralaan, vandalisme en overlast van uitgaansjeugd, overlast van hondenpoep, verbeteringen aan diverse speelvoorzieningen of uitbreiding daarvan en het onderhoud van vijvers en sloten en algemeen onderhoud gemeentelijk groen.
- 7 personen zijn bereid een actieve rol te spelen en mee te praten over de leefbaarheid in de contactgroep Leefbaar Baalderveld.
- De activiteiten georganiseerd door de wijkvereniging is bij 77% van de respondenten bekend. Slecht 16% maakt daadwerkelijk gebruik van de activiteiten.
- 30% geeft aan tevreden te zijn met het activiteitenaanbod, 46% geeft aan hierover geen mening te hebben.
- 64% geeft aan geen behoefte te hebben aan nieuwe activiteiten. Respondenten die aangeven wel behoefte te hebben aan nieuwe activiteiten, geven aan voor de doelgroepen kinderen, tieners, jongeren en senioren.
- 5 personen hebben aangegeven een rol te willen spelen bij de activiteiten vanuit de wijkvereniging.

#### **Aanbevelingen:**

- De contactgroep dient wijkbewoners vaker te informeren over de onderwerpen en vorderingen van de contactgroep 'Leefbaar Baalderveld'. Het meest wenselijk is vaker een nieuwsbrief uit te geven (bijvoorbeeld per seizoen) en/of regelmatig een (pers) bericht in De Toren te plaatsen.
- De leden van de contactgroep te presenteren aan de wijk.
- De Floralaan is door meer respondenten opgemerkt als verkeersonveilige straat. De problemen hebben betrekking op parkeren (met name bij De Bloemenhof), onoverzichtelijkheid en te hard rijden. De contactgroep kan hierover samen met de gemeente en De Bloemenhof in gesprek gaan om een aantal maatregelen te

formuleren. Deze maatregelen zullen met name een appèl moeten doen op het verkeersgedrag van ouders én verkeersdeelnemers. Met betrekking tot overlast van uitgaansjeugd kan de contactgroep in overleg met de wijkagent dit probleem kenbaar maken en het verzoek doen voor meer controle in de weekenden.

- De gemeente kan door de contactgroep gevraagd worden om in samenwerking met bijvoorbeeld de wijkbewoners, De Visvereniging en Natuurcentrum De Koppel een gezamenlijke actie te organiseren om verbetering aan te brengen aan de water kwaliteit, onderhoud te plegen aan de oevers en aangrenzende groenstroken. Door het betrekken van de wijkbewoners bij de eigen omgeving maakt dat zij zich hiervoor verantwoordelijk gaan voelen. Dit heeft een positief effect op het tegengaan van verpaupering, dumpen van afval of zwerfval en vandalistisch gedrag.
- De contactgroep kan in overleg met de gemeente inventariseren of het aantal honden uitlaatplaatsen (in vergelijking met het aantal aanwezige honden in de wijk) voldoende is. Daarnaast dient meer bekendheid te worden gegeven over de aanwezige honden uitlaatplaatsen in de wijk.
- De wijkvereniging dient te onderzoeken wat de behoefte van de doelgroepen kinderen, tieners en jongeren is voor (extra) activiteiten. De jongerenwerker van Stichting De Stuw kan gevraagd worden dit te ondersteunen en begeleiden.
- Om overlast van hondenpoep tegen te gaan kan de contactgroep een actie organiseren waarbij hondenbezitters worden aangesproken op hun gedrag.
- De contactgroep kan het initiatief nemen om te achterhalen wat de behoefte aan uitbreiding, vervanging of verbetering van speelvoorzieningen is.
- De leden van de contactgroep en het bestuur van de wijkvereniging dienen contact op te nemen met de respondenten die aangegeven hebben een rol te willen spelen in de contactgroep (7x) en/of een rol willen spelen bij de activiteiten georganiseerd door de wijkvereniging (5x).
- De contactgroep en/of wijkvereniging dient vaker de mening te peilen van de wijkbewoners. Uit reacties en opmerkingen van respondenten blijkt deze vorm gewaardeerd te worden.